

Communiqué de presse

Sécurité sociale

La CRPCEN obtient la certification ISO 9001:2015 pour sa démarche de management de la qualité

La Caisse de retraite et de prévoyance des clercs et employés de notaires a obtenu, pour la première fois, la certification ISO 9001:2015.

Cette certification consacre les engagements de la Caisse : garantir une gestion budgétaire responsable, améliorer le niveau de performance des prestations, renforcer la satisfaction des clients, évaluer les résultats et développer le management participatif.

Décernée par l'Afnor, la certification ISO 9001:2015 intègre l'ensemble des activités conduites par la CRPCEN. Elle couvre ainsi toutes les branches de la Caisse : maladie, retraite, action sociale, recouvrement et gestion immobilière.

Avec cette certification, la CRPCEN confirme sa volonté de s'inscrire dans une stratégie d'amélioration continue afin d'offrir à ses bénéficiaires une qualité de services conforme aux meilleures normes internationales.

"Notre Caisse s'adapte aux exigences de ses clients. L'amélioration continue doit donc être une démarche et non une contrainte. Il y a deux ans, la convention d'objectifs et de gestion que nous avons signée avec l'État avait initié le développement d'un pilotage plus performant de nos activités. Nous comptons poursuivre dans cette voie et l'obtention de la certification ISO 9001:2015 confirme notre détermination". Olivier Maniette – directeur de la CRPCEN.

À propos de la CRPCEN :

La CRPCEN est la Caisse de retraite et de prévoyance des clercs et employés de notaires. Composée de 223 collaborateurs, elle a pour spécificité d'être dotée d'une large autonomie financière, d'être multi-branches (maladie, retraite et recouvrement) et de proposer une action sociale en faveur de personnes en situation de fragilité. Grâce à une connaissance approfondie de ses 133 000 bénéficiaires, la CRPCEN propose une offre de services adaptée aux attentes et aux besoins des salariés du notariat.

CONTACT PRESSE

■ Direction de cabinet
Tél. : 01 44 90 20 93
communication@crpcen.fr
■ www.crpcen.fr